

## FortiMail HA 原理及配置

版本	1.0
时间	2012 年 1 月
作者	胡丹丹(ddhu@fortinet.com)
支持的版本	FortiMail v4.2.3
状态	草稿

## 目录

1.目的 .....	3
2.环境介绍 .....	4
3.心跳与同步 .....	4
3.1 不被同步的设定 .....	5
3.2 Failover 后 MTA 队列目录的同步 .....	6
4. HA 的配置 .....	7
4.1 主设备配置 .....	7
4.2 从设备配置 .....	9
5.参考 .....	12

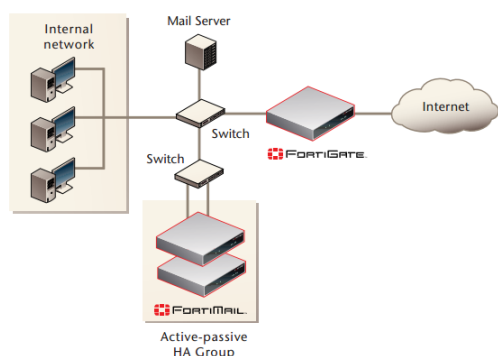
## 1.目的

FortiMail HA 用于增强处理能力及提高高可靠性。

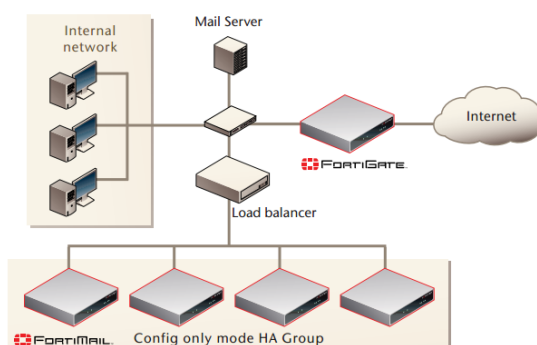
FortiMail 可以操作于 2 种模式，主动-被动，Config-only 模式。以下为两种模式的特性比较。

主动-被动模式	Config-only 模式
2 台 FortiMail 工作于同一 HA 组	2-25 台 FortiMail 工作于同一 HA 组
典型部署在交换机之后	典型部署在负载均衡器之后
配置和数据均同步	仅同步配置
仅有主设备处理邮件	所有 HA 成员均处理邮件
硬件失效后数据不丢失	硬件失效丢失数据
故障恢复保护，不增加邮件处理能力	邮件处理能力增强，但无故障恢复能力

### 主动-被动模式



### Config-only 模式

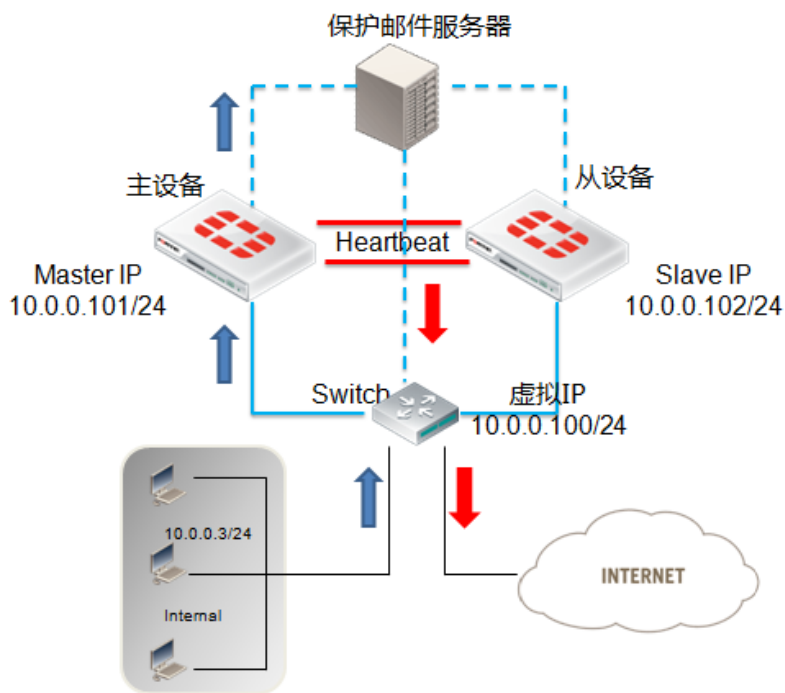


FortiMail 支持不同型号的设备组建 HA ,但所有的 FortiMail 必须有相同的软件版本。当使用混合型号组建 HA , HA 的处理能力将被最低端型号的处理能力所限制。

本文就 FortiMail 常用的主动-被动模式进行说明。

## 2.环境介绍

本文使用 2 台 FortiMail 100 进行说明,本文使用的系统版本为 FortiMail v4.0MR2 Patch2。



## 3.心跳与同步

心跳与同步流量使用 TCP 数据包在 FortiMail 成员之间通过心跳接口传递。

心跳与同步流量有三个主要功能:

- 监控 HA 其他成员是否响应 ;

- 主设备配置发生变化同步至其他从设备；
- 同步邮件数据从主设备至其他从设备(邮件数据包含 FortiMail 系统邮件目录，用户目录以及邮件队列)。

当主设备配置发生改变，立即通过心跳接口同步至其他从设备，一旦同步失败，则可以通过手动同步将配置同步至从设备。同样在命令行下可以使用 `diagnose system ha sync` 进行同步。

一旦发生故障切换，从设备将成为新的主设备，在切换的同时，所有正在处理的邮件将会中断，那么这类邮件需要重新发送，大部分邮件客户端及服务器能够很好的处理此类情况。

### 3.1 不被同步的设定

不同步项目	描述
操作模式	在每个 HA 成员组建 HA 之前定义操作模式
主机名	用于区分 HA 成员
接口配置(server 及网关模式)	HA 成员为连接目的配置不同的网络接口
管理 IP(透明模式)	HA 成员管理地址
SNMP 系统信息	HA 成员拥有的诸如 snmp 描述，地点，联系人信息

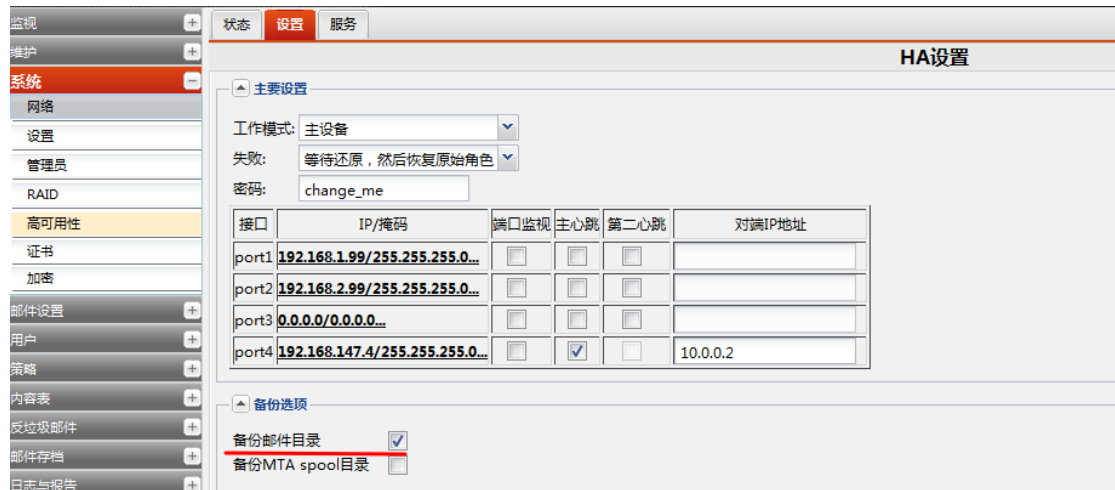
<b>Raid 配置</b>	<b>Raid 设定为硬件独立配置，无需存储于系统配置中，因此 HA 不同步 raid 配置</b>
<b>HA 关键配置</b>	<b>如 HA 成员工作角色，作为主设备还是从设备</b>
<b>HA 相关设定</b>	<b>备份邮件选项，备份邮件队列选项</b>
<b>HA 服务监控配置</b>	<b>在主动-被动模式中，HA 的服务监控配置不被同步，远程服务监控配置于从设备用于监控主设备</b>

### 3.2 Failover 后 MTA 队列目录的同步

正常操作中，email 工作于以下三种状态之一：

- 由主设备接收并发送；
- 处于邮件队列中等待发送；
- 存储于主设备邮件数据目录中(如邮件隔离，邮件归档，服务器模式的收件箱)。

当正常运行的系统出现故障时，邮件发送及接受受中断，发送者 fortimail 通常将重新发送邮件，但是保存的邮件位于主设备的邮件数据目录。所以建议在配置 Fortimail HA 时开启邮件数据队列的同步防止邮件数据的丢失。



## 4. HA 的配置

配置及启用 HA ，需要进行如下操作：

1. 如果 Fortimail HA 集群使用 FortiGuard 反病毒及反垃圾邮件服务 ,需要确定所有 HA 成员有反病毒及反垃圾邮件服务 ;
2. 必须配置至少一个接口用于 HA 成员之间的心跳及同步 ;
3. 启用 HA 模式 , 选择各自 Fortimail 的工作模式 , 以及失败后角色的重定义, 心跳接口需要配置本端及对端地址用于心跳及同步通讯。

此例 port1 为业务接口 , port4 为心跳接口 , 并为 port1 添加虚拟 ip 10.0.0.100

### 4.1 主设备配置

HA 设置

状态
设置
服务

## HA设置

▲ 主要设置

工作模式: 主设备 ▼

失败: 等待还原, 然后恢复原始角1 ▼

密码: 123456

接口	IP/掩码	端口监视	主心跳	第二心跳	对端IP地址
port1	10.0.0.101/255.255.255.0...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
port2	0.0.0.0/0.0.0.0...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
port3	2.0.0.0/1.1.1.1...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
port4	1.1.1.1/255.255.255.0...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.1.2

▲ 备份选项

备份邮件目录

备份邮件目录 '...'

备份MTA spool目录

▲ 高级选项

HA base接口: 20000

心跳丢失阈值: 15 秒

远程服务心跳

虚拟IP地址:

port1:	添加虚拟IP/掩码	10.0.0.100	/	255.255.255.0
port2:	忽略	0.0.0.0	/	0.0.0.0
port3:	忽略	0.0.0.0	/	0.0.0.0

主设备服务,启用网络接口监控服务,当主设备接口失效,即切换至从设备工作。检查时间间隔及频率默认为每 10 秒检测一次,3 次连续检测失效后切换至从设备工作。



状态 设置 **服务**

### HA服务监视

远程服务

(当设备工作在slave模式时, 需要检查这些服务。)

服务类型	状态	主机: 端口	检查间隔(分钟)	等待时间(秒)	失败频率
SMTP服务	<input type="checkbox"/>	192.168.1.99:25	1	30	3
POP服务	<input type="checkbox"/>	192.168.1.99:110	1	30	3
Web服务	<input type="checkbox"/>	192.168.1.99:80	1	30	3

本地服务

(当设备工作在主设备模式时, 需要检查这些服务。)

服务类型	状态	检查间隔(秒)	失败频率
网络接口	<input checked="" type="checkbox"/>	10	3
硬盘	<input type="checkbox"/>	10	3

应用 取消

## 主设备状态查看

监视 +

维护 +

**系统** -

网络

设置

管理员

RAID

高可用性

证书

加密

邮件设置 +

用户 +

策略 +

内容表 +

状态 设置 服务

### HA状态

无

**模式状态**

可设置的运行模式: 主设备  
生效的运行模式: 主设备

**动作**

[点击此处, 开始同步设置/数据...](#)  
[点击此处, 切换到从设备模式...](#)

## 4.2 从设备配置

port1 为业务接口, port4 为心跳接口, 并为 port1 添加虚拟 ip 10.0.0.100

状态
设置
服务

HA设置

▲ 主要设置

工作模式: 从设备

失败: 等待还原, 然后恢复从设备角

密码: 123456

接口	IP/掩码	端口监视	主心跳	第二心跳	对端IP地址
port1	10.0.0.102/255.255.255.0...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
port2	2.0.0.0/192.168.2.99...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
port3	0.0.0.0/0.0.0.0...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
port4	1.1.1.2/255.255.255.0...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.1.1

▲ 备份选项

备份邮件目录

备份MTA spool目录

HA base接口: 20000

心跳丢失阈值: 15 秒

远程服务心跳

远程服务心跳

虚拟IP地址:

port1:	添加虚拟IP/掩码	10.0.0.100	/	255.255.255.0
port2:	忽略	0.0.0.0	/	0.0.0.0
port3:	忽略	0.0.0.0	/	0.0.0.0
port4:	忽略	0.0.0.0	/	0.0.0.0

应用
取消

从设备服务配置，配置远程服务用于监控主设备是否工作正常,监控的服务可以从 stmp , pop3 , web 三项任意选择。

状态 设置 **服务**

### HA服务监视

远程服务

(当设备工作在slave模式时, 需要检查这些服务。)

服务类型	状态	主机: 端口	检查间隔(分钟)	等待时间(秒)	失败频率
SMTP服务	<input checked="" type="checkbox"/>	10.0.0.101:25	1	30	3
POP服务	<input checked="" type="checkbox"/>	10.0.0.101:110	1	30	3
Web服务	<input checked="" type="checkbox"/>	10.0.0.101:80	1	30	3

本地服务

(当设备工作在主设备模式时, 需要检查这些服务。)

服务类型	状态	检查间隔(秒)	失败频率
网络接口	<input type="checkbox"/>	10	3
硬盘	<input type="checkbox"/>	10	3

应用 取消

## 从设备的状态查看

监视 + 维护 + **系统 -** 网络 设置 管理员 RAID 高可用性 证书 加密 邮件设置 + 用户 + 策略 + 内容表 + 反垃圾邮件 + 邮件存档 + 日志与报告 +

状态 设置 服务

### HA状态

无

**模式状态**

可设置的运行模式: 从设备  
生效的运行模式: 从设备

**后台程序状态**

监视: 下一次检查将在 Fri Nov 18 15:42:08 2011, 失败 0  
设置: 上次同步时间 Fri Nov 18 15:39:30 2011  
数据: 上次同步时间 Fri Nov 18 15:38:30 2011  
(当前时间是 Fri Nov 18 15:42:06 2011)

**动作**

[点击此处, 开始同步设置/数据...](#)  
[点击此处, 切换到主设备模式...](#)

## 5.参考

[Administration Guide](#)